

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Politica della Qualità è il documento di riferimento aziendale che esprime le intenzioni della Direzione di ZEC in relazione ai requisiti di base che deve possedere il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) attuato in azienda, e ne rappresenta la filosofia.

La Direzione ha sviluppato la Politica della Qualità tenendo conto del contesto in cui opera ZEC e delle aspettative delle parti interessate (*stakeholders*), di cui monitora costantemente i cambiamenti per individuare eventuali necessità di adeguamento.

Questo documento ufficializza in estrema sintesi l'impegno della Direzione e dell'azienda a soddisfare tutte le esigenze e i requisiti applicabili, siano essi di legge, dei clienti, o delle altre parti interessate.

I principi guida e gli obiettivi strategici primari che la Direzione ha identificato per il proprio SGQ, e che si impegna ad assicurare fornendo le necessarie risorse umane, tecnologiche e finanziarie, senza trascurare il rapporto costi/benefici, sono i seguenti:

- **Soddisfazione dei clienti**, anticipandone, ove possibile, esigenze ed aspettative, garantendo la qualità dei prodotti venduti, la puntualità delle consegne e un supporto tecnico post vendita di primo livello, gestendo i reclami e promuovendo iniziative per la loro informazione e per il loro coinvolgimento;
- **Rispetto delle normative cogenti**, assicurandone il mantenimento costante degli aggiornamenti in materia di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente;
- **Applicazione della norma ISO 9001:2015**, promuovendone in seno all'organizzazione i principi del miglioramento continuo, del "*risk base thinking*" e dell'approccio per processi;
- **Igiene dei prodotti destinati al contatto con alimenti**, garantendo un Sistema di Buone Pratiche di Fabbricazione (GMP), conforme al Regolamento CE 2023:2006;
- **Coinvolgimento e valorizzazione delle risorse umane**, fornendo un'adeguata formazione, definendo competenze e responsabilità per far sì che ogni dipendente, in relazione al proprio ruolo, si senta coinvolto in prima persona nell'attuazione del SGQ;
- **Soddisfazione dei fornitori**, considerati da ZEC veri e propri partner commerciali, stabilendo con loro un rapporto basato sulla fiducia e sulla crescita reciproca per rimanere entrambi competitivi sul mercato, coinvolgendoli nei processi aziendali correlati alla ricerca e sviluppo di soluzioni tecnologiche ottimali e innovative.

Ogni dipendente, a tutti i livelli, è chiamato a comprendere, attuare e sostenere la Politica della Qualità, attraverso il proprio lavoro e quello di squadra, nel pieno rispetto delle procedure operative interne e delle istruzioni di lavoro.

Al fine di raggiungere gli obiettivi sopraindicati, la Direzione esercita azioni di verifica, modifica e prevenzione sulle prestazioni delle attività che hanno influenza sul SGQ. A tale scopo la Direzione definisce obiettivi specifici per settore ed attraverso l'individuazione di indici (KPI) ne valuta l'andamento. Tali obiettivi sono monitorati dai responsabili operativi e sottoposti a valutazione della Direzione in occasione delle riunioni dedicate al riesame del sistema.

La presente politica è divulgata a tutto il personale ed è pubblicata sul sito web aziendale (www.zecspa.com).

Colorno (PR), 04/01/2024

L'Amministratore Delegato di ZEC S.p.A.

Zantelli Dino

